

**EXÁMEN TIPO TEST BOLSA TRABAJO TRABAJADOR/A SOCIAL  
M.I. AYUNTAMIENTO DE BIAR**

**1.- ¿Qué artículo del Título I recoge el principio de igualdad jurídica de los españoles ante la ley?**

- a) El artículo 12
- b) El artículo 11
- c) El artículo 14**
- d) El artículo 16

**2.- ¿Qué artículo de la Constitución Española garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen?**

- a) El artículo 19
- b) El artículo 28
- c) El artículo 18**
- d) El artículo 30

**3.- ¿Qué tipo de delitos están excluidos de la extradición?**

- a) Los delitos de terrorismo
- b) Los delitos políticos**
- c) Los delitos sociales y políticos
- d) Los delitos sociales, pero no los políticos.

**4.- ¿Qué es un acto definitivo?**

- a) Es el que no se puede recurrir
- b) El que pone fin al procedimiento administrativo**
- c) Es el dictado por la Administración en vía de recurso exclusivamente
- d) El dictado al inicio del expediente

**5.- ¿Debe notificarse un acto de trámite?**

- a) Si, en cualquier caso**
- b) No
- c) Sólo si lo solicita el interesado
- d) Sólo si se da una causa de fuerza mayor.

**6.- ¿Cuál de los siguientes actos es anulable?**

- a) El que incurra en desviación de poder
- b) El que tenga un contenido imposible
- c) El que dicte prescindiendo parcialmente del procedimiento
- d) El que lesione un derecho susceptible de amparo.

**7.- ¿En qué casos están obligados los ciudadanos a facilitar informes a la Administración?**

- a) En cualquier caso, salvo que la revelación de la información solicitada por la Administración atentara contra el honor, la intimidad personal o familiar o supusieran la comunicación de datos confidenciales de terceros de los que tengan conocimiento por la prestación de servicios profesionales de diagnóstico, asesoramiento o defensa, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación en materia de blanqueo de capitales y financiación de actividades terroristas.
- b) Siempre que se establezca en una norma de rango legal.
- c) Siempre que se establezca en una norma reglamentaria
- d) Siempre que se establezca en una norma independientemente de su rango jerárquico.

**8.- El artículo 12 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, contempla los siguientes derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas:**

- a) A comunicarse con las Administraciones Públicas a través de un Punto de Acceso General electrónico de la Administración.
- b) A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas
- c) Ninguna opción es correcta
- d) Las dos opciones son correctas.

**9.- Cuando las pretensiones correspondientes a una pluralidad de personas tengan un contenido y fundamento idéntico o sustancialmente similar**

- a) Podrán ser formuladas en una única solicitud
- b) Se entenderán las actuaciones sólo con un representante
- c) No se permitirá la presentación en una única solicitud como regla general
- d) Se aplicarán las normas del art. 69.1 de la ley reguladora del procedimiento.

**10.- ¿Cómo se computan los plazos salvo que se indique otra cosa?**

- a) **En días hábiles**
- b) En días naturales
- c) Por semanas
- d) Por meses.

**11.- Procedimiento administrativo: recursos administrativos. Señale cuál de las siguientes respuestas es incorrecta:**

- a) El error en la calificación del recurso por parte del recurrente no será obstáculo para su tramitación, siempre que se deduzca su verdadero carácter
- b) Los vicios y defectos que hagan anulable un acto podrán ser alegados por quienes los hubieren causado
- c) **La interposición de cualquier recurso, excepto en los casos en que una disposición establezca lo contrario, no suspenderá la ejecución del acto impugnado.**
- d) Contra las disposiciones administrativas de carácter general no cabrá recurso en vía administrativa.

**12.- Según el art. 118 de la Ley de Contratos del Sector Público, el contrato menor:**

- a) Únicamente necesita la incorporación de la factura al expediente
- b) Puede realizarse siempre que las razones de urgencia lo aconsejen
- c) Sólo cabe si el importe total de la contratación no rebasa los 6.000 euros.
- d) **Ninguna de las anteriores es la correcta**

**13.- ¿Qué carácter tiene el Estado Español a tenor del contenido del artículo 16 de la Constitución Española de 1978?**

- a) Estado láico
- b) **Estado aconfesional**
- c) Estado católico
- d) Estado civil

**14.- La LCSP establece la necesidad de publicar en el perfil de contratante**

- a) Todas las licitaciones que realice el Ayuntamiento por encima de 100.000 euros
- b) Sólo los contratos menores
- c) Únicamente las licitaciones correspondientes a procedimientos de regulación armonizada

d) Ninguna de las anteriores es correcta

**16.- Los principales recursos cuya gestión se lleva a cabo desde los ss.ss. municipales, para asegurar la permanencia de los mayores y dependientes en su hogar, son :**

- a) Menjar a Casa ;
- b) Recursos y Prestaciones contenidos en el Sistema Valenciano de atención a la Dependencia ;
- c) Servicio Municipal de Ayuda a Domicilio
- d) Todas las anteriores son correctas.

**17.- Según el Decreto 62/2017 por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas, los órganos competentes para la valoración son :**

- a) Cuando la persona resida en su domicilio, la valoración será realizada por profesionales al servicio de la consellería con competencias en servicios sociales
- b) Cuando la persona viva en residencia pública de gestión privada, privada concertada o residencia privada, la valoración se realizará por profesionales de los ss.ss. generales del municipio en que esté ubicado el recurso
- c) Cuando la persona se encuentre en centro penitenciario, la valoración se llevará a cabo por profesionales al servicio de la consellería con competencia en servicios sociales, promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia
- d) b y c son correctas

**18.- Dentro del procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, el Programa Individual de atención, debe contener :**

- a) Identificación de la persona en situación de dependencia y servicio o servicios reconocidos
- b) Prestación o prestaciones, con la indicación de las condiciones específicas de las mismas, así como sus posibles efectos retroactivos
- c) Identificación de la persona en situación de dependencia; servicio o servicios reconocidos con la indicación de las condiciones específicas; prestación o prestaciones con la indicación de las condiciones específicas ; y obligaciones de la persona en situación de dependencia
- d) Identificación de la persona en situación de dependencia y prestación o prestaciones con la indicación de las condiciones específicas de las mismas

**19.- El Sistema de Información de Personas Usuarias de Servicios Sociales, contiene una serie de módulos específicos. Estos son :**

- a) Inmigración, Prestaciones económicas y Violencia de Género
- b) Ayuda a Domicilio y Malos tratos a la infancia
- c) Inmigración, Prestaciones económicas y Ayuda a Domicilio

**d) Ayuda a Domicilio, Malos Tratos a la Infancia y Violencia de Género**

**20.- Según la Instrucción 2/2018 de 1 de marzo de 2018, relativa al procedimiento y tramitación de PEIs de Emergencia Social y para la Mejora de la Autonomía para Personas Mayores, se consideran situaciones de emergencia aquellas que originan gastos extraordinarios para cubrir necesidades específicas de carácter básico y urgente, tales como :**

- a) Gastos para suministros básicos energéticos y gastos imprescindibles para el uso de la vivienda habitual
- b) Gastos destinados a cubrir necesidades básicas y gastos imprescindibles para el uso de vivienda habitual
- c) Gastos excepcionales en los que concurren circunstancias de grave o urgente necesidad social y Gastos por desplazamiento a centros sanitarios para tratamientos médicos o a centros de formación o inserción laboral para desempleados

**d) Gastos para suministros básicos energéticos ; Gastos imprescindibles para uso de vivienda habitual ; Gastos excepcionales en que concurren circunstancias de grave o urgente necesidad social ; Gastos destinados a cubrir necesidades básicas y Gastos por desplazamientos a centros sanitarios para tratamientos médicos o para la realización de acciones de formación o inserción laboral de desempleados.**

**21.- En la ley 3/2019 de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, el Servicio de Ayuda a Domicilio :**

a) Se incluye como una de las prestaciones económicas garantizadas dentro del catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

**b) Se incluye dentro de la Prevención, como una de las prestaciones profesionales garantizadas, del catálogo de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales**

c) Se incluye dentro de la Atención Domiciliaria, como una de las prestaciones profesionales garantizadas del catálogo de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales

d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**22.- En la Ley 26/2018 de 21 de diciembre de la Generalitat de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, se recogen, en su artículo 3, los principios rectores que han de guiar las políticas públicas en relación con la infancia y la adolescencia. Indique cuál de los siguientes no es un principio rector :**

a) La consideración de niñas, niños y adolescentes como ciudadanas y ciudadanos y como sujetos activos de derecho, favoreciendo el ejercicio autónomo, hasta donde permita su nivel de madurez, de los derechos de que son titulares

b) La participación activa y directa, tanto individual como colectiva, de la infancia y la adolescencia en todos los asuntos que les conciernen

c) La introducción de la perspectiva de género en el diseño, desarrollo y evaluación de las medidas que se adopten en esta materia

d) La educación en los valores de justicia, inclusión, solidaridad, tolerancia, igualdad, libertad y con respeto a los principios democráticos y de convivencia

**23. - Se define el Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA) como :**

a) Un Equipo específico de carácter interdisciplinar y ámbito municipal y serán los servicios sociales de Atención Primaria Básica los encargados de la derivación de las intervenciones que consideren pertinentes.

b) Un Equipo específico de carácter interdisciplinar y ámbito municipal, y serán los servicios sociales especializados los encargados de la derivación de las intervenciones que consideren pertinentes

c) Un Equipo intrdisciplinar que forma parte de la Atención Primaria Básica, de ámbito municipal

d) Ninguna de las anteriores es correcta

**24.- Según el Decreto 35/2021 de 26 de febrero, de regulación del acogimiento familiar, las modalidades de acogimiento familiar en atención a las características particulares o específicas de la persona acogida y de la familia acogedora son :**

**a) Especializado y Profesionalizado**

b) Urgencia, temporal y permanente

c) Temporal y permanente

d) Ninguna de las anteriores

**25.- Según establece la Ley 3/2019 de 18 de febrero de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, las Unidades de Igualdad se ubican :**

a) En los servicios de Atención primaria de carácter específico

b) En los servicios de atención secundaria

c) La ley no especifica su dependencia funcional

**d) En los servicios de Atención Primaria de carácter básico**

**26 - ¿ Por qué razones varios municipios podrán agruparse con otros próximos y formar parte de una misma zona aunque uno o varios de ellos posea más de 5.000 habitantes ?**

a) Por razones de proximidad geográfica y optimización de recursos

b) Por razones de interés general y eficacia

**c) Por razones de eficiencia y optimización de recursos**

d) Por razones de proximidad geográfica y eficiencia

**27. - ¿Cuál de los siguientes es uno de los principios de carácter metodológico por los que se rigen los servicios sociales valencianos?**

a) Perspectiva comunitaria

b) Responsabilidad institucional en la atención

c) Universalidad

**d)\_ Interdisciplinariedad de las intervenciones**

**28.- ¿A través de qué modalidad las Administraciones Públicas incluídas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales proveerán a las personas de las prestaciones previstas en la Ley 3/2019 de 18 de febrero?**

- a) Acuerdos de acción concertada con entidades privadas de iniciativa social
- b) Gestión directa o por medios propios, que será la forma de provisión preferente
- c) Gestión indirecta de acuerdo con alguna de las fórmulas establecida en la normativa sobre contratos del sector público

**d) Todas las respuestas son correctas**

**29. - Las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales podrán ser :**

- a) Sociales, técnicas o económicas
- b) Públicas, privadas o semipúblicas

**c) Económicas, profesionales o tecnológicas**

- d) Profesionales, sociales o tecnológicas

**30. - La teleasistencia es una prestación profesional :**

**a) De atención domiciliaria**

- b) De análisis y valoración de las situaciones de necesidad
- c) De atención psicosocial y socioeducativa
- d) De intervención y participación comunitaria

**31.- Las personas profesionales de los servicios sociales tendrán derecho a la autonomía técnica y científica en la intervención, sin más limitaciones que:**

- a) Las establecidas en el ordenamiento jurídico
- b) Las establecidas en la Ley 3/2019, de 18 de febrero



c) Las establecidas en los respectivos códigos deontológicos

d) Todas las respuestas son correctas

**32.- - Renunciar a prestar atención profesional ante situaciones de injurias, amenazas o agresiones contra ellas, siempre que ello no comporte desatención, de acuerdo con el procedimiento que se establezca reglamentariamente, es :**

a) Un derecho de las personas profesionales de los servicios sociales

b) Un deber de las personas profesionales de los servicios sociales

c) Tanto un derecho como un deber de las personas profesionales de los servicios sociales

d) Una facultad de las personas profesionales de los servicios sociales

**33. - Tendrán derecho a la prestación económica de la renta valenciana de inclusión aquellas personas que hayan estado empadronadas o hayan tenido la residencia efectiva un total de :**

a) Diez años de manera continuada o interrumpida

b) Dos años, de manera continuada o interrumpida, de los cinco inmediatamente anteriores a la solicitud

c) Tres años, de manera continuada o interrumpida, de los diez inmediatamente anteriores a la solicitud

d) Cinco años, de manera continuada o interrumpida, de los diez inmediatamente anteriores a la solicitud

**34. - A quién corresponde gestionar la renta complementaria de ingresos del trabajo ?**

a) La Consellería con competencias en materia de empleo

b) Al Instituto Nacional de la Seguridad Social

c) Al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030

d) A la Consellería con competencias en materia de renta valenciana de inclusión y la Consellería con competencias en materia de empleo

**35. - Durante cuánto tiempo estarán obligadas a mantener las personas destinatarias de la renta valenciana de inclusión el empadronamiento y la residencia efectiva en la Comunidad Valenciana ?**

- a) Durante diez años
- b) Durante cinco años
- c) Durante tres años máxime

d) Durante todo el período de percepción de la prestación

**36. - Las personas destinatarias de la modalidad de renta de garantía de ingresos mínimos, en el caso en que a la unidad de convivencia se incorporara alguna persona menor de edad, deberán solicitar el cambio a la modalidad de :**

- a) Renta complementaria de ingresos por prestaciones
- b) Renta de garantía de inclusión social
- c) Renta complementaria de ingresos del trabajo
- d) Cualquiera de las anteriores

**37. - ¿ Qué tiempo de residencia se exigirá a las víctimas de violencia de género o intrafamiliar para tener derecho a la prestación económica de la renta valenciana de inclusión?**

- a) Tres años de manera continuada, en cualquier municipio o municipios de la Comunidad Valenciana, inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud
- b) Dos años de manera continuada, en cualquier municipio o municipios de la Comunidad Valenciana, inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud
- c) Doce meses de manera continuada, en cualquier municipio o municipios de la Comunidad Valenciana, inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud

d) No se exigirá tiempo mínimo de residencia

**38. - ¿Cuáles de las siguientes personas únicamente podrán acceder a las modalidades de renta complementaria de ingresos que prevé el artículo 8.1.b. de la ley 19/2017, de 20 de diciembre :**

- a) Las personas entre los 18 y los 65 años, con un grado de diversidad funcional igual o superior al 60 %
- b) Las personas de 60 años o edad superior
- c) Las personas de 65 años o edad superior**
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**39. - Conforme al artículo 5 de la ley 26/2018, el diseño, planificación, aplicación, desarrollo, seguimiento y evaluación de las políticas de la Generalitat para hacer efectivos los derechos de la infancia y la adolescencia se instrumentará mediante :**

- a) El Plan Valenciano de Infancia y Adolescencia
- b) La Estrategia Valenciana de Infancia y Adolescencia**
- c) El Protocolo de Actuación para la Infancia y la Adolescencia
- d) El Acuerdo Interdepartamental para la Infancia y la Adolescencia

**40. - Para garantizar a largo plazo la atención integral de las necesidades de la persona protegida y el pleno ejercicio de sus derechos, deberán buscarse, según el artículo 91 de la ley 26/2018, soluciones :**

- a) Coherentes
- b) Colegiadas
- c) Estables**
- d) Consensuadas

**41. - Según establece la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat, Integral contra la Violencia sobre la Mujer en el Ambito de la Comunitat, en su artículo 3, las manifestaciones de la violencia sobre la mujer son :**

- a) Violencia física, psicológica y sexual

b) Violencia física, psicológica, sexual, económica y trata de mujeres y niñas

c) Violencia física, psicológica, sexual, económica, mutilación genital femenina y trata de mujeres y niñas

d) Violencia física, psicológica, sexual, mutilación genital femenina y trata de mujeres y niñas

**42.- En la Ley Integral contra la Violencia sobre la Mujer en el Ambito de la Comunitat (Ley 7/2012 de 23 de noviembre de la Generalitat), se establece que la Red de la Generalitat de Asistencia Social Integral a las Víctimas de Violencia sobre la Mujer contendrá los siguientes servicios :**

a) Servicio de atención telefónica permanente y Centros de recuperación integral

b) Oficinas de atención a las víctimas del delito y centros de emergencia

c) Centros mujer y viviendas tuteladas

d) Todos los anteriores

**43. - A efectos del Reglamento Europeo de Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales (Reglamento 2016/679), en su artículo 4 establece que, se entenderá como "seudonimización" :**

a) el tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable

b) el marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro

c) toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen

d) toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos

**44. – El Decreto 72/2016 por el que se regula la tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con discapacidad que presentan movilidad reducida, en su artículo 7, establece como requisitos para ser titulares de la tarjeta:**

- a) Estar empadronado en el municipio donde se solicite y acreditada la Movilidad Reducida
- b) Tener más de 3 años y disponer de la preceptiva resolución de reconocimiento de discapacidad
- c) Tener la preceptiva resolución de reconocimiento de discapacidad y estar empadronada en el municipio donde se solicite

**d) Estar empadronada en el municipio donde se solicita, ser mayor de 3 años y disponer de la preceptiva resolución de reconocimiento de discapacidad, con la acreditación de problemas de movilidad**

**45. – Según establece el Reglamento Municipal del Servicio Polivalente de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Biar, las funciones a desarrollar por los servicios que comprende la prestación del SAD se encuadran dentro de los siguientes niveles de intervención :**

- a) Preventivo y Asistencial
- b) Asistencial y Rehabilitador
- c) Preventivo, asistencial, rehabilitador y educativo**
- d) Preventivo, asistencial y rehabilitador

**46. – Según establece el protocolo de Homologación del Servicio de Atención Integral a personas en situación de Dependencia, hay situaciones excepcionales en las que la normativa establece la posibilidad de obtener el reconocimiento de la dependencia por la vía de la homologación o garantiza un grado mínimo de dependencia a pesar de no alcanzar puntuación suficiente en el baremo. Una de estas situaciones se da cuando la persona tenga reconocida por parte de la Seguridad Social :**

- a) La Gran Invalidez**
- b) La Incapacidad Permanente Parcial
- c) La Incapacidad Permanente Total

d) La Incapacidad Permanente Absoluta

**47. – Según el Decreto 62/2017 por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas, los grados de dependencia se obtendrán de acuerdo con la siguiente tabla de puntuación obtenida según baremo:**

a) Grado III : 75-100

b) Grado I : 0-24

c) Grado II : 25-74

d) Todas son correctas

**48. - La revisión del reconocimiento y grado de la situación de dependencia podrá instarse en los términos del apartado anterior, por alguna de las siguientes causas:**

a) Que el grado hubiera sido reconocido con carácter provisional por la previsión de mejoría o empeoramiento por evolución patológica, en cuyo caso la administración iniciará de oficio la revisión del grado de dependencia reconocido.

b) Que la persona sea menor de edad en cuyo caso las revisiones se realizarán de oficio

c) Error de diagnóstico o error en la aplicación del correspondiente baremo o escala.

d) Todas las anteriores son correctas

**49. – Indica a qué fase de la metodología del Trabajo Social pertenecen las siguientes operaciones : delimitación de personas y sectores de población; recopilación y análisis documental de antecedentes; investigación empírica : estudio de la realidad física, personal, familiar, comunitaria; registro y sistematización del material obtenido**

a) Diagnóstico

b) Evaluación

c) Estudio

d) Ninguna de las anteriores

**50. – Indica a qué fase del método de intervención profesional del Trabajo Social corresponde esta definición : " proceso que concreta la acción profesional de manera progresiva en el que : a) se establecen finalidades, objetivos y metas b) se determinan actividades y c) se expresan los medios humanos y materiales precisos para conseguir los objetivos formulados :**

a) Diagnóstico

b) Evaluación

c) Estudio

**d) Planificación**

## **PREGUNTAS RESERVA**

**1.- ¿En qué lengua se deben tramitar los procedimientos que se desarrollen en el ámbito de la Administración General del Estado?**

a) En castellano en algunos casos

b) En español

c) En castellano o en la lengua cooficial de la Comunidad Autónoma respectiva, a elección de la Administración

**d) En la lengua elegida por el interesado entre las oficiales en cualquier caso.**

**2.- No es un valor superior del ordenamiento jurídico español**

a) La libertad

b) La justicia y la igualdad

c) El pluralismo político

**d) Todos los anteriores lo son.**

**3. - La ley 19/2017 de Renta Valenciana de Inclusión, en su artículo 9, contempla las siguientes modalidades :**

- a) Renta complementaria de ingresos y Renta de garantía de inclusión social
- b) Renta de garantía de Ingresos Mínimos y Renta de Garantía de Inclusión Social
- c) Renta complementaria de ingresos del trabajo y Renta complementaria de ingresos por prestaciones
- d) Renta complementaria de ingresos (de ingresos del trabajo y de ingresos por prestaciones) y Renta de Garantía (de ingresos mínimos y de inclusión social)

**4. - ¿ En qué demarcaciones territoriales se desarrollarán actuaciones propias de la atención primaria de carácter específico ?**

- a) En las Areas de servicios sociales
- b) En los Departamentos de servicios sociales
- c) En las Zonas Básicas de servicios sociales
- d) En las Demarcaciones de servicios sociales

**5. - ¿ Que tipo de prestación tiene por objeto ofrecer asistencia telefónica permanente destinada a la gestión de las demandas realizadas en relación con una situación de riesgo o desprotección, así como ofrecer información y asesoramiento social y, en su caso, jurídico, así como la derivación a la prestación procedente en su caso ?**

- a) Prestación económica
- b) Prestación tecnológica
- c) Prestación básica
- d) Prestación instrumental